

## 新型コロナワクチン接種予約 よくある質問

### **Q. 利用登録が完了しません。**

A. すでに利用登録が完了しているかもしれません。予約画面に進んでみてください。

### **Q. 利用登録しようとする「すでに登録済み」と表示されます。**

A. すでに利用登録が完了しているかもしれません。予約画面に進んでみてください。

### **Q. 予約しようとする「患者情報はありません」と表示されます。**

A. 「登録番号+誕生日（4ケタ）」の入力内容が誤っているかもしれません。以下をご参照いただき、入力をご確認ください。

#### <当院の診察券をお持ちの場合>

「登録番号+誕生日（4ケタ）」の欄に、「診察券番号」と「誕生日」を、次のように入力します。

例1) 診察券の番号が0987654、誕生日が1月2日の場合

「9876540102」と入力します

例2) 診察券の番号が0099876、誕生日が12月31日の場合

「998761231」と入力します

(診察券番号の左端のゼロは省き、誕生日の日付が1ケタのときはゼロで埋めます)

#### <初めて来院される場合>

「登録番号+誕生日（4ケタ）」の欄には、【利用登録】にて自動発行された仮登録番号と「誕生日」を、次のように入力します。

例) 利用登録時の仮登録番号が100098765、誕生日が1月2日の場合

「1000987650102」と入力します

(誕生日の日付が1ケタのときはゼロで埋めます)

これらの入力で、予約画面に進めない場合は、利用登録がされていません。利用登録を行っていただくようお願いします。

**Q. 1回目、2回目の2つ予約をしたはずだが、完了しているかわかりません。**

A. TOPページの「新型コロナワクチン」の欄から、「予約確認」に進んでいただくと、予約状況をご確認いただけます。

「登録番号+誕生日（4ケタ）」の項目は、以下のようにご入力ください。

<当院の診察券をお持ちの場合>

「登録番号+誕生日（4ケタ）」の欄に、「診察券番号」と「誕生日」を、次のように入力します。

例1) 診察券の番号が0987654、誕生日が1月2日の場合

「9876540102」と入力します

例2) 診察券の番号が0099876、誕生日が12月31日の場合

「998761231」と入力します

(診察券番号の左端のゼロは省き、誕生日の日付が1ケタのときはゼロで埋めます)

<初めて来院される場合>

「登録番号+誕生日（4ケタ）」の欄には、【利用登録】にて自動発行された仮登録番号と「誕生日」を、次のように入力します。

例) 利用登録時の仮登録番号が100098765、誕生日が1月2日の場合

「1000987650102」と入力します

(誕生日の日付が1ケタのときはゼロで埋めます)

これらの入力で、予約確認画面に進めない場合は、利用登録がされていません。まず利用登録を行い、次に予約をお取りいただくようお願いします。

**Q. 1回目、2回目の2つ予約をしたはずだが、予約完了メールが1つしか届きません。**

A. メール送付が遅れているかもしれません。予約が取れているかどうかは、予約確認画面でご確認ください。

確認の仕方は、上記の**Q. 1回目、2回目の2つ予約をしたはずだが、完了しているかわかりません。**をご参照ください。